IGMAKO
SMART SOLUTIONS

Predmet: ZAPISNIK SA SASTANKA

BELEŠKA br.2
Datum: 26/06/2023.
Mesto: Infrastrukture Železnice Srbije, Nemanjina 6, Beograd

Prisutni:

Ime i prezime	Kompanija	
Tanja Vojinović	IŽS	Pomoćnik direktora za SS postrojenja
Goroljub Danić	IŽS	Načelnik odeljenja za TT
Nemanja Turović	IŽS	Referent nabavke
Goran Popović	IGMAKO	Expert inženjer za telekomunikacije
Dejan Spasojević	IGMAKO	Direktor za operacije
Ivana Božić	IGMAKO	Direktor za tehniku

Tema:
Održavanje, obuka, tehnička podrška i intervencije kritičnih telekomunikacionih i signalno sigurnosnih sistema GSM-R i ETCS na pruzi Beograd-Novi Sad

Zajednička ponuda:
Igmako Smart Solutions d.o.o, Iritel a.d. i Signalling&control d.o.o. Beograd
(u daljem tekstu pružalac usluga)

Sastanak na kom su otvorene sledeće teme:

- Pregled tehničkih usluga koje su predmet nabavke
- Organizaciona šema realizacije servisa
- Prijava problema – Helpdesk

U skladu sa otvorenim temama u vezi, predloženi su sledeći koraci:

- Dokumentacija o izvedenom stanju
  - Sledeći korak:
    - IŽS će dostaviti svu dostupnu dokumentaciju o izvedenom stanju, kao i spisak lokacija
- Obilazak lokacija i popis svih uređaja koji su predmet ugovora
  - Sledeći korak:
    - Pružalac usluga će predložiti obilaske lokacija sa ciljem snimanja postojećeg stanja infrastrukture i predloga unapređenja postojećih sistema nakon obavljene BZR obuke – 28.06.2023.godine zakazan vizuelni obilazak Data centra „Prokop"
- Procedura pristupa lokacijama
  - Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti proceduru ulaska na lokacije 24/7/365

- Ovlašćeni član pružaoca usluga će dostaviti spisak osoba (ime i prezime, adresa prebivališta i broj lične karte) koje će pristupati lokacijama, kao i registarske oznake vozila – dostavljeno 23.6.2023.godine

– BZR obuka za zaposlene članove pružaoca usluga koji će pristupati lokacijama
  - Sledeći koraci:
    - Školovanje u Beogradu dva ili više termina. Prvi termin zakazan 29.06.2023.god, u 09AM u prostorijama IŽS
– Garantni rok opreme i podrška vendora
  - Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti listu opreme koja je u garantnom roku i informacije o podršci vendora
– Udaljeni pristup opremi koja je predmet održavanja, uključujući i NMS sistem za nadzor
  - Sledeći koraci:
    - IŽS će proveriti mogućnost dodeljivanja udaljenog pristupa opremi
– Mesečni izveštaji
  - Sledeći koraci:
    - Dostavljen primer obrasca Mesečnog izveštaja 23.06.2023.god.
– Praksa prijavljivanja incidenata
  - Sledeći koraci:
    - Obaveza IŽS je da obavesti ovlašćenog člana pružaoca usluga o proceduri prijavljivanja incidenata
    - Pružalac usluga će dostaviti predlog „Radnog naloga", IŽS-u na odobrenje – Radni nalog dostavljen 23.06.2023.god

U Beogradu 26.06.2023.godine

Igmako Smart Solutions d.o.o.

Dejan Spasojević, Direktor Operacija

DOO IGMAKO SMART SOLUTIONS BEOGRAD

Infrastrukture Železnice Srbije

Tanja Vojinović, Pomoćnik direktora za SS postrojenja